

**Informația privind activitatea participantului profesionist BC "BANCA SOCIALĂ" S.A. supusă dezvoltării conform Regulamentului cu privire la dezvoltarea de către participanții profesioniști la piața financiară nebancaară a informației privind acordarea serviciilor, aprobat prin Hotărârea C.N.P.F. nr. 8/6 din 26.02.2010.**

1. Denumirea completă a participantului profesionist BANCA COMERCIALĂ "BANCA SOCIALĂ" S.A.

2. Adresa juridică / sediul MD2005, str. Mitropolitul G. Bănulescu-Bodoni, 61, mun. Chișinău

3. Numărul și data înregistrării de stat a participantului profesionist la Camera Înregistrării de Stat:

Numărul de înregistrare	<u>1002600035719</u>	Data înregistrării	<u>07.06.2001</u>
-------------------------	----------------------	--------------------	-------------------

4. Lista angajaților care dispun de atestate de calificare:

N.P.P.	Funcția deținută	Nr. atestatului de calificare	Data eliberării	Data expirării
Suetnov Vladimir	Președintele Băncii	Seria SPVM 000044 nr.29	23.06.2009	nelimitat
Crivceanschi Aglaia	Prim-Vicepreședintele Băncii	Seria SPVM 000032 nr. 30	23.06.2009	nelimitat
Matveeva Liudmila	Vicepreședinte al Consiliului de Administrație	Seria SPVM 000036 nr. 32	23.06.2009	nelimitat
Paladi Constantin	Șef-adjunct de direcție	Seria SPVM 000176 nr.162	18.03.2010	nelimitat
Moroșanu Liudmila	Șef-sectie	Seria SPVM 000039 nr.28	23.06.2009	nelimitat
Belous Nelea	Economist principal	Seria SPVM 000162 nr. 163	18.03.2010	nelimitat
Nicolaenco Irina	Economist principal	Seria SPVM 000174 nr.164	18.03.2010	nelimitat

5. Rețeaua și canalele de distribuție a serviciilor și produselor financiare în BC "BANCA SOCIALĂ" S.A.: **serviciile pe piața valorilor mobiliare sunt prestate de către specialiștii Direcției investiții și depozite ale populației în sediul Băncii Centrale (bir.203).**

6. Informația despre numărul de contracte pentru ultimul an de activitate: **în anul 2011 Banca a încheiat 106 contracte de servicii de brokeraj.**

7. Informația privind factorii de resort autorizați să primească și să soluționeze sesizările/reclamațiile clienților: **în conformitate cu Procedurile interne cu privire la activitatea de dealer și de brokeraj, aprobate de Consiliul Băncii (proces-verbal nr. 18 din 17.11.2010) orice client, care a încheiat cu Banca contractul de servicii de brokeraj, are dreptul de a înainta către Banca orice adresare (cerere, reclamație, propunere), referitor la chestiunile aferente prestării serviciilor de brokeraj.**

**Adresare se întocmește în scris în limba de stat sau rusă în numele Președintelui Băncii.**

**Adresarea trebuie să conțină denumirea sau numele, prenumele clientului, și de asemenea numărul contractului de servicii de brokeraj încheiat.**

**Adresarea urmează să fie prezentată în sediul central al Băncii pe adresa indicată în p.2 în cancelaria Băncii sau în Direcția investiții și depozite ale populației (bir. 203).**

Președintele Consiliului de Administrație -  
Președintele Băncii



V.Suetnov

*[Handwritten signature]*